

ORGANIZE

AN INTERNATIONAL SYMPOSIUM ENTITLED

CYBERSECURITY AND NEW TECHNOLOGIES FOR

REGULATED AND INNOVATIVE ECONOMIC DEVELOPMENT

CNTRIED2022

SYMPOSIUM THEMES

CYBERSECURITY
AND NEW TECHNOLOGIES



CYBERSECURITY
AND NEW TECHNOLOGIES LAW



CYBERSECURITY
AND ECONOMIC DEVELOPMENT

28-29 October 2022

<http://droit.ump.ma/en/colloques/cntried>

Synopsis

Cybersecurity plays an important role in the field of information technology. Securing information has become one of the biggest challenges these days. Whenever we think about cybersecurity, the first thing that comes to our mind is cybercrimes which are increasing tremendously day by day. Various governments and companies are taking many measures to prevent these cybercrimes. Besides various measures, cybersecurity remains a very big concern for many.

Economic development is growing in importance and relevance in the age of an increasingly connected world in cyberspace. However, with the rise of the digital economy comes cyberthreats and cyber risks to countries in the form of malware, an escalation of organized cybercrime, personal information and data breach, and threat persistent advanced. Countries need to prepare for cyber threats from new frontiers, namely the Internet of Things, mobile and cloud technologies. The national cybersecurity strategy is an essential element as cybersecurity is necessary to protect and enable the digital economy.

Current laws are often ill-suited to address issues such as cyberstalking, sexting between minors, and posting threatening or harmful communications online. Throughout history, technological advancements have often preceded the introduction of new laws or the careful revision of existing laws. This pattern is evident in many more recent social issues that involve technology, including cyberbullying, online identity theft, and pornographic revenge. As specialists working at the intersection of human behavior and the law, forensic psychiatrists are uniquely positioned to help legal professionals and others understand the impact of problematic internet-related behavior on victims and, perhaps, to help develop new legal remedies that are better suited to our increasingly digital society.

This symposium seeks to clarify the link between cybersecurity, economic development and the law of new technologies on the basis of bringing together researchers in these three fields to succeed in achieving efficiency, performance, firm and flexible governance, security, end-to-end compliance and control, shared risk and cost reduction, mobilization of capacity, knowledge and innovation within public and private organizations.

Vendredi le 28 Octobre 2022

Session d'Ouverture :

Modérateur M. El ATTAR Abdelilah, Chef de département Gestion

09h00 : Ouverture du colloque

09h15 : Mot de M. le Président de l'Université Mohamed Premier d'Oujda.

09h30 : Mot de M. le Doyen de la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales d'Oujda.

09h45 : Mot de M. Le Directeur du Centre Marocain de Recherches Polytechniques et d'Innovation

10h00 : Mot du comité d'organisation.

Pause-café

Session plénière 1 : Transformation Digitale, Blockchain et Cybersécurité

Modérateur : M. MOUSSI Abderrahmane

10h30 : Pr. Jean-François ROUGE, University of technology, Sofia, BG, « **Cyber Threat Intelligence : comment mettre en place une approche globale pour lutter contre la montée des risques informatiques** ».

10h50 : Pr. Youssef BENTALEB, ENSA-Kenitra, Maroc, « **Transformation digitale opportunités et défis** ».

11h10 : Pr. Adil SLASSI MOUTABIR, FSJESO, « **La sécurisation des paiements en ligne** ».

11h30 : Pr. Mohammed Nabil EL MOUSSALI, FSJESO, Oujda, Maroc « **Le système de gestion intégrée de la dépense (GID) et performances budgétaires de l'Etat** ».

11h50 : Pr. Mhammed BOUZIT, FSJES-SOUISSI, Rabat, Maroc, « **Le contrat à l'ère de la blockchain** ».

12h10 : Débat.

Déjeuner

Session plénière 2 : Systèmes Intelligents, Big Data et Innovation Technologiques

Modérateur : Mr. EL MOUSSALI Mohammed Nabil

14h00 : Pr. Abderrahmane EZ-ZAHOUT, FS, Rabat, Maroc, « **Big Data Analytics and Artificial Intelligence for Smarter Decision-Making** ».

14h20 : Pr. Abdelilah El ATTAR, FSJES, Oujda, Maroc, « **La maîtrise des marchés à travers l'utilisation de l'IA et du Big Data** ».

14h40 : Pr. Elbekkaye MHAMDI, FSJES, Oujda, Maroc, « **L'ère Algoricène et l'Artificratie des Firmes CyberSpace** »

15h00: Pr. Mohammed EDDAOU, FSJES, Oujda, Maroc, « **Les incubateurs d'entreprise et l'innovation des applications de paiement mobile destinée aux Digital Wallets** ».

15h20 : Pr. Rachida AMJOUN, Sheridan Institute of technology and advanced learning, Canada « **Cloud Computing -Driven Business** »

15h40 : Débat

Pause-café

Atelier 1 :

Modérateur : M. EL MELHAOUI Said

16h30 : Anas RAMDANI, FSJES, Oujda, Maroc, « **Le twin peaks model comme « solution » éventuelle aux insuffisances actuelles de la régulation bancaire au Maroc** ».

16h45 : Maha DHIMENE, FSJES de Fès / Ecole doctorale 509 de Toulon, « **Regtech et cybersécurité : menace ou opportunité juridique ?** ».

17h00 : Mohamed Abdelbasset SALHI, FSJES, Oujda, Maroc, « **Éducation et comportement éthique dans le cyberspace** ».

17h15 : Pr. Youssef DOUZI, FS, Oujda, Maroc « **Artificial Intelligence and securing medical data** »

17h30 : E. El GOURARI, A. EL JAZOULI, M. LARRACH, FSJES, Oujda, Maroc, « **L'inclusion financière et l'utilisation des nouvelles technologies** ».

17h45 : Débat.

Atelier 2 :

Modérateur : Mr. MHAMDI Elbekkaye

16h30 : Yasmine MARSOU, FSJES, Oujda, Maroc, « **L'E-gouvernement et développement de l'écosystème administrative vers la transition numérique : étude de l'impact de la satisfaction sur le choix de service** ».

16h45 : Meryem BEN MESSAOUD, FSJES, Oujda, Maroc, « **L'impact de la transformation digitale des services bancaires sur la relation client** ».

17h00 : Houceine BELHADI, FSJES, Oujda, Maroc, « **La digitalisation de l'administration Marocaine et son impact sur la performance : Cas de l'administration des Douanes et impôts indirects** ».

17h15: جلولي محمد، كلية الحقوق وجدة " الموارد البشرية كمدخل للتحول الرقمي بالمغرب".

17h30: Hatim TOUATI, FSJES, Oujda, Maroc, « **cybersecurity risks and economic issues** ».

17h45 : Débat.

Samedi le 29 Octobre 2022

Session plénière 3 : Réglementation et Cybersécurité

Modérateur : Mr. SLASSI MOUTABIR Adil

09h00 : Pr. Fouzi RHERROUSSE, FSJES, Oujda, Maroc, « **Cybersécurité et droit** ».

09h20 : Pr. Imane OUCHEN, FSJES, Oujda, Maroc, « **Cybersécurité et télémédecine, Quelle éthique en application au Maroc ?** ».

09h40 : د. محمد بومديان، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بمكناس " الأهلوية الإلكترونية " .

10h00 : د. فتح الله تراوي، دكتور في القانون الخاص قاض رئيس العرفة الاستئنافية، " الحماية الجنائية للفضاء الإلكتروني في ضوء التشريع والعمل القضائي "

10h20 : Débat

Pause-café

Atelier 3 :

Modérateur : Mr. DOUZI Youssef

11h00 : Bouchra RAMDANI, ENCG, Oujda, Maroc, « **Comment la digitalisation appuie l'inclusion financière au Maroc** ».

11h15 : Mohammed EL MOHAMMADI, ENCG, Oujda, Maroc, « **Analyse et exploitation du Big Data** ».

11h30 : صفاء الإدريسي الشرفي، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية سويسسي الرباط " الذكاء الاصطناعي تحد جديد للقانون " .
11h45 : حسان بيثا، جامعة الحسن الأول سطات " دور البيانات الضخمة في حماية المجتمع وحفظ النظام العام، الفرص والتحديات " .

12h00 : Fatima Zahra DAHMANI, FSJES, Oujda, Maroc, « **Transformation digitale des entreprises: effectuation et Business Model Digital Dynamique (BMDD)** ».

12h15 : Chaymae CHAOUI, FSJES, Oujda, Maroc, « **La monnaie digitale de la Banque centrale comme alternative aux cryptomonnaies** »

12h30 : Débat

Atelier4 :

Modérateur : Mr. SLASSI MOUTABIR Adil

11h00 : سهام صاديقي، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية الرباط " الجهود الدولية في مجال مكافحة جرائم الإرهاب السيبراني "

11h15 : Oumaima HEJJI, FSJES, Oujda, Maroc, « **L'effet de l'utilisation des applications bancaires mobiles sur le bouche-à-oreille électronique** »

11h30 : بوعزاتي عبد الكريم، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية وجدة، " قراءة في القانون 05.20 المتعلق بالأمن السيبراني "

11h45 : Abderrahim CHAOUI, FS, Oujda, Maroc, « **Quantum Bitcoin: Post-Quantum Digital Signature Scheme Based on Supersingular Isogenies** »

12h00 : Amine AZZAOUY et Mohammed ERRAMDANI, EST, Oujda, Maroc, « **Ingénierie dirigée par les modèles pour la performance des communes urbaines** »

12h15 : Hanane KAJEOU, FSJES, Oujda, Maroc, « **La signature électronique et le vol d'identité** »

12h30 : Débat

13h00 : Clôture du colloque

Organizing committee :

- Pr. M. BENABDELLAH, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. A. EL ATTAR, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. M. MERZOUGUI, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. M. N. ELMOUSSALI, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. M. EDDAOU, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. MOUSSI Abderrahmane, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. T. BERKANE, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. I. OUCHEN, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. A. S. MOUTABIR, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. S. BEKKAOUI, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. E. B. MHAMDI, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. R. AMJOUN, Sheridan Institute of Technology and Advanced Learning, Oakville, ON, Canada.
- Pr. DOUZI Youssef, FS, Oujda, Morocco.
- Pr. S. MELHAOUI, FSJES, Oujda, Morocco.
- M.A. SALHI, IFTEC, FLSHO, Oujda, Morocco
- M. CHAOUI, MIAEG, FSJES, Oujda, Morocco.
- Y. BOUKABOUS, FSJES, Oujda, Morocco.
- R. BAGHDADI, FSJES, Oujda, Morocco.

Scientific Committee :

- Pr. Abdelkader El Oudri, FSJES, Oujda, Morocco
- Pr. Yassine Maleh, ENSAK, Hassan First University, Settat, Morocco.
- Pr. Sven Dietrich, Associate Professor, John Jay College of Criminal – CUNY, New York, USA.
- Pr. Rachida AMJOUN, Sheridan Institute of Technology and Advanced Learning, Oakville, ON, Canada.
- Pr. Mohamed Salim BOUHLEL, University of Sfax, Tunisia.
- Pr. MOUSSI Abderrahmane, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. E. B. MHAMDI, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. A. EL ARABI, FSJES, Oujda, Morocco,
- Pr. DOUZI Youssef, FS, Oujda, Morocco.
- Pr. A. Ez-Zahout, FSR, Rabat, Morocco.
- Pr. I. Ouchen, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. A. EL ATTAR, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Amos DAVID, Université de Lorraine, France.
- Pr. Fo. Majidi, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Adil Slassi Moutabir, FSJES-Oujda.

- Pr. Fouzi Rherrousse, FSJES oujda
- Pr. M. N. ELMOUSSALI, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. M. EDDAOU, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Koji YATANI, Associate Professor at The University of Tokyo, Japon.
- Pr. Hafid Barka, INPT, Rabat, Morocco.
- Pr. Mohamed Merzougui, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Assia DJENOUHAT, Badji Mokhtar University, Annaba, Algeria.
- Pr. Mostafa Azizi, EST, Oujda, Morocco.
- Pr. Stefanos Gritzalis, Rector University of the Aegean, Greece.
- Pr. Nael Abu-Ghazaleh, University of California, Riverside, USA.
- Pr. Abdelmalek Azizi, FS, Oujda, Morocco.
- Pr. Abdelhamid El Yakoubi, FSJES, Agadir, Morocco.
- Pr. Christian MARCON, Poitiers University, France.
- Pr. Fa. Majidi, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. George Markowsky, Missouri University of Science and Technology, Rolla, USA.
- Pr. Amine DAFIR, Université Hassan II. Morocco.
- Pr. Youssef Bentaleb, ENSA, Kenitra, Morocco.
- Pr. Bernadette WAKIM, Lebanese University, Lebanon.
- Pr. Cătălin Birjoveanu, "Al.I.Cuza" University of Iași, Romania.
- Pr. Hamid Seghioer, ENSA, Tetouan, Morocco.
- Pr. Diallo BABACAR SOCRATE, Director of CEDS Dakar, Senegal.
- Pr. Hayretin Bahsi, Tallinn University of Technology – Estonia.
- Pr. François LUDOVIC, HEC Paris. France.
- Pr. Hassan Mharzi, ENSA, Kenitra, Morocco.
- Pr. Berkane Taib, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Mohammed Benabdellah, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Jean-Louis MONINO, University of Montpellier, France.
- Pr. Said Melhaoui, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Jermie COULIBALY, University of Bamako, Mali.
- Pr. Abdellah Youssfi, FSJES, Rabat-Souissi, Morocco.
- Pr. Nicolas MOINET, University of Poitiers, France.
- Pr. Khalid Fikri, FSJES, Oujda, Morocco.
- Pr. Ridha CHKOUNDALI, University of Carthage, Tunisia.
- Pr. Mourad Gharbi, FS, Rabat, Morocco.
- Pr. Severin TCHETCHOUA TCHOKONTE, University of Maroua, Cameroon.
- Pr. Stéphanie DAMERON, Paris Dauphine-PSL University, France
- Pr. Kamal Hassani, FSJES, Oujda, Morocco



Conférenciers

Le système de gestion intégrée de la dépense (GID) et performances budgétaires de l'Etat

Mohammed Nabil EL MOUSSALI
LURIGOR, FSJESO-UMP, Oujda, Maroc.
mn.elmoussali@ump.ac.ma

Résumé

Le Maroc s'est engagé dans une réforme budgétaire de l'état et des finances publiques caractérisée par une gestion axée sur les résultats et la recherche de performances financières des administrations.

La Loi Organique n°130-13 relatives à loi de Finance, a permis de concrétiser cette réforme en adoptant une gestion budgétaire basée sur des projets, des objectifs bien précis et des indicateurs de mesure des performances. Cette nouvelle vision de la gestion des deniers publics se trouve confrontée également aux transformations numériques que connait le monde aujourd'hui. Le Maroc a été conscient de l'importance des Technologies d'Information et de Communication ainsi que de la digitalisation dans la modernisation du secteur public. Pour cette raison, la Trésorerie Générale du Royaume a mis en place depuis 2009 un système d'information financière pour l'exécution des dépenses publiques appelé système de « Gestion Intégrée de la Dépense » connu sous l'appellation « GID ».

Le but de mettre en place le système GID c'est de permettre à l'Etat d'avoir une vision globale de l'exécution de budget alloué aux différents départements, de faciliter la gestion budgétaire et de permettre plus de transparence des actes exécutés.

Cet article vise d'abord à présenter le cadre théorique de management des administrations publiques justifiant l'implantation du système GID. Puis d'évaluer les apports de ce système à la gestion budgétaire de l'Etat. Enfin d'aborder les enjeux futurs auxquels sera confronté ce système d'information financière.

Mots-clés : New Public Management – Gestion budgétaire – Système de Gestion Intégrée de la Dépense – Loi Organique relative à la loi de Finance.

Abstract

Morocco has embarked on a state budget and public finance reform characterized by results-based management and the search for financial performance of the administrations.

The Organic Law relating to Finance Law No. 130-13 made it possible to implement this reform by adopting budget management based on projects, extremely specific objectives, and performance measurement indicators. This new vision of the management of public funds is also confronted with the digital transformations that the world is experiencing today. Morocco has been aware of the importance of Information and Communication Technologies as well as digitalization in the modernization of the public sector. For this reason, the General Treasury of the Kingdom has set up since

2009 a financial information system for the execution of public expenditure called the "Integrated Expenditure Management" system known as "GID".

The purpose of setting up the GID system is to allow the State to have an overall view of the execution of the budget allocated to the various departments, to facilitate budgetary management and to allow more transparency of the acts executed.

This article aims first to present the theoretical framework of management of public administrations justifying the implementation of the GID system. Then to evaluate the contributions of this system to the budgetary management of the State. Finally, to address the future challenges that this financial information system will face.

Key words: New Public Management – Budget management – Integrated Expenditure Management System – Organic law relating to the finance law

ملخص

شرح المغرب في اصلاح مالي للدولة وللالية العامة الذي يتسم بالإدارة القائمة على النتائج والبحث عن الأداء المالي للإدارات. أتاح القانون التنظيمي رقم 13-13 لقانون المالية تنفيذ هذا الإصلاح من خلال اعتماد إدارة الميزانية على أساس المشاريع والأهداف المحددة للغاية ومؤشرات قياس الأداء. هذه الرؤية الجديدة لإدارة الأموال العامة تواجه أيضًا التحولات الرقمية التي يشهدها العالم اليوم. يدرك المغرب أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك الرقمنة في تحديث القطاع العام. لهذا السبب، أنشأت الخزنة العامة للمملكة منذ عام 2009 نظام المعلومات المالية لتنفيذ الإنفاق العام يسمى نظام "التدبير المندمج للنفقات" المعروف باسم "GID".

الغرض من إنشاء نظام GID هو السماح للدولة بإلقاء نظرة شاملة على تنفيذ الميزانية المخصصة للإدارات المختلفة، لتسهيل إدارة الميزانية والسماح بمزيد من الشفافية للأعمال المنفذة.

تهدف هذه المقالة أولاً إلى تقديم الإطار النظري لإدارة الإدارات العامة الذي يبرر تطبيق نظام GID. ثم تقييم مساهمات هذا النظام في إدارة موازنة الدولة. أخيراً، لمواجهة التحديات المستقبلية التي سيواجهها نظام المعلومات المالية GID.

الكلمات الدالة: الإدارة العامة الجديدة - إدارة الميزانية - التدبير المندمج للنفقات - القانون التنظيمي لقانون المالية

Big Data Analytics and Artificial Intelligence for Smarter Decision-Making.

Abderrahmane EZ-ZAHOUT

FS, Rabat, Maroc

a.ezzahout@um5r.ac.ma

Abstract

In recent years, Big data and AI are in the process of changing the decision-making systems. Indeed, the decision is no longer based solely on the structured information that was previously collected and stored by the organization, but also on all the unstructured data located outside of the companies. The cloud, IoT, intelligent systems, and on all other type of productive systems and related on the information it contains; impact decision-making and we are witnessing the emergence of business intelligence 4.0. With the growth of the Internet, social networks and also connected and communicating objects, information is now more abundant than ever and the growth of its production is faster every day. By the way, Big Data Analytics and AI become the most important issues in general, in intelligent systems and particularly in any making-decision system. Because of Data and of its processing if are respectively, correctly collected, prepared and also reliably processed. The existence of unstructured and semi-structured data combined to wanted real time decisions introduce some complexities to any decision-making system. Based on these factors, we really want to share with the assistance issues, tasks, product, techniques, and solutions and so on, based on Artificial Intelligence and Distributed Computing and processing styles of incoming Data to construct efficient and intelligent solutions for making intelligent decisions. In the current talk, we give an empirical perspective of the impacts of Big Data Analytics and Artificial Intelligence Algorithms on the transformation of decision-making processes.

Artificial Intelligence and securing medical data

Youssef DOUZI

FS, Oujda, Maroc

Douzi.ysf21@gmail.com

Abstract

The transmission of sensitive data has long required the use of an efficient security system. The secret services of the major economic and political powers, which have always been very involved, have developed, first of all, simple alphabetical and numerical coding, then more advanced cryptographic techniques, thanks to the mathematical tool to make it inviolable and unusable directly their sensitive data. As we know, most medical images contain associated information about the patient, which must remain confidential, therefore the use of security is essential to keep this data confidential. In our case, we tried to introduce a method allowing the security of medical images based on methods of artificial intelligence.

Keywords: Artificial Intelligence, Transmission, Medical Data, Cryptography, Security.

References

- [1] Y. DOUZI, T. HAJJI, M. BENABDELLAH, A. AZIZI, et T. MASSROUR. « Classification and Watermarking of Brain Tumor Using Artificial and Convolutional Neural Networks ».10.1007/978- 3-030-53970-2 6 (2021).
- [2] F. Y. Shih, Digital watermarking and steganography: fundamentals and techniques, Second edition. Boca Raton: Taylor & Francis, CRC Press, 2017.
- [3] Q. Su, Color image watermarking. Berlin ; Boston: De Gruyter, 2017.
- [4] S. Borra, R. Thanki, et N. Dey, Digital Image Watermarking: Theoretical and Computational Advances, 2e éd. CRC Press, 2019.
- [5] A. K. Singh, B. Kumar, G. Singh, et A. Mohan, Éd., Medical Image Watermarking. Cham: Springer International Publishing, 2017.
- [6] K. D. Toennies, Guide to Medical Image Analysis: Methods and Algorithms. London: Springer London, 2017.

L'ère Algoricène et l'Artificratie des Firmes CyberSpace »

El Bekkaye MHAMDI

FSJES, UMP, Oujda

b.mhamdi@ump.ac.ma

Résumé

L'ère numérique s'appuie sur l'afflux expansif de données émanant des personnes et des entités publiques que privées. Des données massives (Big Data 1) stockées et régies par des IA qui excèderait toute faculté d'appréhension et d'imagination. Les réseaux sociaux ont créé des sociabilités non plus nouvelles mais tout un monde virtuel (metavers de Facebook qui s'est rebaptisé du nom de Meta ou Mesh de Microsoft).

Indubitablement, les technologies numériques ont transformé l'organisation des sociétés. Tout l'écosystème social est empli de capteurs disséminés omniprésents dans la sphère la plus intime de la vie privée. Un foisonnement et une myriade de dispositifs convergents et (re)structurants réfutant la loi de Moore 2 par la célérité de la révolution incessante. Les ordinateurs, les tablettes... semblent voués à être supplantés par de nouveaux dispositifs en reliance avec l'internet des objets (IoT³) ou de tout objet (Internet of Evry thing : IoE).

Certes, des opportunités aux prouesses immenses sont offertes par la technologie numérique mais autant sont aussi les risques probants qui se profilent. Une ère gouvernée par les algorithmes et l'intelligence artificielle (IA) très puissants en programmation et en computation de bases de données géantes (des zettaoctets/yottaoctets). Les algorithmes de Google s'avèrent plus que la plupart des êtres humains et défient même l'entendement humain.

1 Big Data signifiant méga-données, un le terme qui est né en 1997, désignant la quantité gigantesque de données générées par des utilisateurs du numérique du monde entier, O'NEIL Cathy, algorithmes la bombe à retardement, Les Arènes, 2018, p.14.

2 Loi de Moore pour laquelle chaque génération de puces informatiques (qui apparaît maintenant approximativement tous les deux ans) fournit deux fois plus de composants par coût unitaire, chacun d'entre eux opérant plus rapidement {à cause des plus courtes distances requises pour les connexions entre les électrons),

KURZWEIL Ray, Humanité 2.0 la bible du changement, M21 Editions, 2007, p.61.

3 Objets connectés ou Internet of Things est l'interconnexion entre l'internet et des objets. Ils sont l'ensemble des objets utilisés et utiles de la vie courante. Ils sont connectés avec des composants électroniques, logiciels, capteurs, actionneurs et connectivités qui leur permettent d'échanger des données. Grâce à son système intégré et il est capable d'interagir avec l'infrastructure Internet existante (véhicules, bracelets et montres connectés, télévisions...)

Des algorithmes intelligents et omniscients, simulacre intelligent sans conscience, gouvernent et administrent des tâches et des pans considérablement agrégés de la vie sociale et humaine. Un monde délesté de multitudes tâches, propres aux humains, confiées à l'automatisme intelligent (se servant de traces digitales planétaires), n'interpelle-t-il pas des questions cruciales. Des questionnements épistémiques caressant largement le rôle et la légitimité du numérique et le statut des connaissances scientifiques humano-numérique et socio-cybernétique.

La tendance, de cette disruption technologique et ce déferlement global du digital, ne menace-elle pas la condition humaine ? Si Google est un moteur de recherche, pourquoi investit-il dans les IoT et le séquençage génétique ? Si Meta (Facebook) est un réseau social, pourquoi développe-t-il des drones ?

En effet, outre, son caractère déferlant et disruptif, des inquiétudes grandissantes émergent : le numérique ne parvient-il pas à réorganiser les styles de vie, les représentations ou même le genre humain (l'homo sapiens) ?

Ainsi, des acteurs privés (MAMAA 4) ultradominants parviennent à s'imposer aux Pouvoirs régaliens du cyberspace. Le contrôle numérique des MAMAA sous l'empreinte d'intelligence artificielle (IA), ne s'avère-t-il pas subrepticement déstabilisant, défiant et menaçant la condition humaine et les communautés citoyennes ? En glanant toute information du cyberspace et en contrôlant les algorithmes conçus et adaptés, les MAMAA rhizomatiques ne s'adjugent-ils pas un pouvoir suprême et stratégiquement ne se positionnent-ils pas en dominance géo-planétaire ?

Sur ce fond problématique, cette contribution dressera, en premier lieu, le contour de la grande disruption technologique sous l'égide de l'IA instituant l'obsolescence du genre humain. En deuxième lieu, elle escompte étayer l'analyse de l'éclosion des nouvelles menaces potentielles qu'affichent les vocations des MAMAA aux enjeux hégémoniques et oligopolistiques avérés.

4 On utilise le nouvel acronyme MAMAA (connu aussi sous le sigle des GAFAM) pour représenter respectivement : Microsoft, Amazon, Meta (Facebook), Apple et Alphabet (Google).

Les incubateurs d'entreprise et l'innovation des applications de paiement mobile destinée aux Digital Wallets.

Mohammed EDDAOU
FSJES, UMP, Oujda, Maroc.
mohammed.eddaou@ump.ac.ma

Résumé

Le potentiel de réalisation de la stabilité de la dette publique au Maroc à l'aide de l'E-administration fiscale montre l'importance des facteurs clés de cette dernière. Selon Eddaou et Hafiane (2021) et Eddaou (2022), le développement de l'E-administration fiscale est liée à la qualité du système d'information de l'administration fiscale et à la création des entreprises innovantes en Paytech. Et la promotion de ces dernières passerait par la promotion des incubateurs d'entreprises et par la mobilisation des politiques monétaires expansionnistes ayant une transmission vers l'économie digitale. Notre communication porte sur les mécanismes qui permettent d'établir des liens entre les réseaux externes favorisés par les incubateurs et la création des entreprises innovantes en Paytech au Maroc.

Mots clés : incubateurs, entreprises innovantes, Paytech.

Abstract

The potential for achieving public debt stability in Morocco with the help of tax e-administration shows the importance of the key factors of the latter. According to Eddaou and Hafiane (2021) and Eddaou (2022), the development of tax e-administration is linked to the quality of the tax administration's information system and the creation of innovative Paytech companies. And the promotion of the latter would involve the promotion of business incubators and the mobilisation of expansionary monetary policies with a transmission to the digital economy. Our paper focuses on the mechanisms that enable the establishment of links between the external networks promoted by incubators and the creation of innovative Paytech companies in Morocco.

Keywords: incubators, innovative companies, Paytech.

الأهلية الإلكترونية

محمد بومديان

مختبر الدراسات القانونية والقضائية، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية، جامعة مولاي إسماعيل، مكناس.

medboumediane7@gmail.com

الملخص:

يعد وجود التراضي بين المتعاقدين غير كافي لينتج العقد أثره، بل لابد من أن يكون هذا التراضي صحيحا، ولتحقق صحة التراضي يستلزم أن يكون صادرا من ذي أهلية لإبرك التصرفات القانونية، وعليه فإن صحة العقد الإلكتروني تحقق بتحقيق صحة أركانه؛ المحل والسبب والرضا والأهلية التي تنظم بذات إطار القواعد العامة المنظمة للعقد التقليدي مع بعض الخصوصية لهذه الأركان، لعد اتساع نطاق القواعد العامة لتستوعب أهلية المتعاقدين.

وبما أن العقد الإلكتروني ينعقد في بيئة إلكترونية عبر وسائل الاتصال الحديثة ويكون هذا الانعقاد عن بعد، فإن هذا النوع من التعاقد يشوبه الكثير من الصعوبات التي تكتنف صحة الرضا وسلامته، وأبرز هذه الصعوبات تتعلق بأهلية المتعاقدين، إذ تشكل هذه الأهلية في التعاقد الإلكتروني نقطة بحث مهمة، لما تنطوي عليه من اشكاليات.

الاشكالية الرئيسية:

حتى لا تكون العقود الإلكترونية مجالا خصبا للاحتيال والقيام بالمعاملات غير المشروعة عبر الانترنت، تثار الاشكالية حول السبل الكفيلة التي من شأنها التحقق من أهلية المتعاقد الإلكتروني في التعاقد عبر وسائل الاتصال الحديثة؟

إن البحث في موضوع الأهلية الإلكترونية يستدعي منا الوقوف عند نقطتين أساسيتين:

المحور الأول: الاشكالات التي تطرحها الأهلية في العقود الإلكترونية

المحور الثاني: وسائل التحقق من الأهلية في العقود الإلكترونية

Cybersécurité et télémédecine, Quelle éthique en application au Maroc ?

Diagnostic et apprentissage

Imane OUCHEN, FSJES, Oujda, Maroc
i.ouchen@ump.ac.ma

Résumé

La télémédecine est l'avenir des soins de santé. Grâce à ce nouveau mode de fonctionnement, les prestataires sont désormais en mesure de fournir des services et des informations sur la santé aux patients partout et à tout moment. Cependant, les nouvelles technologies s'accompagnent de nouvelles cybermenaces. Les prestataires doivent faire preuve de diligence afin de gérer et d'apaiser les préoccupations des patients en matière de confidentialité et de sécurité dans le cadre de la télésanté/télémédecine.

En temps de COVID-19, le Maroc a connu une importante utilisation de la téléconsultation comme alternative à la consultation présenteielle, la création de plusieurs plateformes de télémédecine a permis aux patients de contacter des professionnels de santé rapidement et efficacement. Certaines étaient totalement gratuites alors que d'autres étaient payantes.

Alors que la demande de services de télémédecine et de télésanté augmente, on s'inquiète désormais de la sécurité des données collectées et transmises à partir de ces plateformes.

Les données relatives aux soins de santé continuent d'être l'une des données les plus recherchées par les cybercriminels - et maintenant, les services de télémédecine sont également pris pour cible par ces derniers.

Comment un praticien parviendrait à établir un équilibre entre non-malfaisance et bienfaisance ?

Alors qu'il réalise une téléconsultation sous forme d'interrogatoire généralement avec un patient qu'il ne connaît pas ? Comment un praticien serait en mesure de garantir la protection des données de ses patients ?

Comment parvenir à l'égal accès aux soins de télémédecine entre citoyens (citadin/rural, illettré/lettré, riche/pauvre), sans freindre au code éthique ? Le mix-Cybersécurité-télémédecine, sommes-nous prêts ?

Mots clés : Cybersécurité, télémédecine, Maroc, pratique d'application, éthique.

الحماية الجنائية للفضاء الإلكتروني في ضوء التشريع والعمل القضائي

فتح الله تراوي

قاض بالمحكمة الابتدائية بوجدة، رئيس الغرفة الاستئنافية

ملخص:

لكل فرد الحق في أن يضبط عملية جمع المعلومات الشخصية عنه، وعملية معالجتها آليا لأجل استعمالها في صنع القرار المؤثر فيه والخاص به¹، وما ينبج عن ذلك في أحيان كثيرة من تكوين بنك للمعلومات من خلال إنشاء قاعد بيانات تفيد موضوعا معيناً وخدمة غرض معين، ومعالجتها بواسطة أجهزة حسابية إلكترونية وجعلها رهن إشارة عدة مستخدمين لأغراض مختلفة²، أو على شبكات التواصل الاجتماعي بما في ذلك موقع فايسبوك سيما وأن الانترنت يسهل وظيفة جمع البيانات الشخصية ومعالجتها ونقلها، فبتصفح المواقع المزارة تترك مساحة واسعة من المعلومات، وآثارا ودلالات تتصل بالمستخدم في شكل سجلات رقمية عن الموقع المزار والمواضيع التي انصب البحث عليها، والمواد التي قام بتنزيلها والرسائل المرسلة، والبضائع المشتراة، مما يجعل هذه البيانات والمعلومات الخاصة عرضة للاختراق أو التشهير أو التزوير³ (أحكام قضائية غير منشورة).

ولم يعرف المشرع المغربي المعطيات ذات الطابع الشخصي للأفراد والجماعات التي تمس بها الجرائم المعلوماتية، سواء في إطار القانون رقم 103 / 13 أو مستجدات الفصل 1 / 448 من القانون الجنائي، بيد أنه يمكن الرجوع بخصوصها لمقتضيات المادة الأولى من القانون رقم 08 . 09 ، وقريب من ذلك ما جاء به التشريع الجنائي والتونسي.

وقد اعتبر المشرع المغربي المس بحياة الشخص جريمة يعاقب مرتكبها، من خلال الفصلين 01 / 448 و 2 / 448، واجتهد العمل القضائي في تطبيق مقتضياته سواء تعلق الأمر بمحاكم الموضوع أو قرارات محكمة النقض. (نماذج من العمل القضائي غير منشورة).

وما تجدر الإشارة إليه في السياق أعلاه أن الفصل 3 / 448 من مجموعة التشريع الجنائي المغربي أقر ظرفي تشديد للوقائع والأفعال موضوع التجريم في الفصلين 1 / 448 و 2 / 448، أحدهما مرتبط بطبيعة الجريمة وارتكابها في حالة عود، في حين الثاني يرتبط بصفة الجاني المتمثل في الزوج أو الطليق أو الخاطب أو أحد الفروع أو أحد الأصول أو الكافل أو أي شخص له سلطة مادية أو معنوية على الجريمة، حتى ولو لم يكن قد سبق له أن ارتكب أي جريمة مماثلة، وأقر عقوبة حبسية تأديبية لذلك.

1 ذ محمد عبد المحسن المقاطع، حماية الحاصة للأفراد وضماداتها في مواجهة الحاسب الآلي، الطوبيت، طبعة 1992 دون ذكر باقي البيانات، ص 45.

2 ذ أسامة عبد الله قايد، الحماية الجنائية للحياة الخاصة وبنوك المعلومات، مصر، جامعة القاهرة 1988، ص 48.

3 ذ وليد العاكوم، مفهوم ظاهرة الإجرام المعلوماتي، بحث مقدم لمؤتمر القانون والحاسوب والانترنت، كلية الشريعة والقانون لعام 2000، جامعة الإمارات العربية المتحدة، ص 16.

هذا وإن المغرب في سبيل توفير أكبر قدر من الحماية للمعطيات ذات الطابع الشخصي سيما على الصعيد الدولي وما يتطلبه الأمر من اتفاقيات ومعاهدات تقرر لكل بلد حقوقا وتفرض عليه واجبات، فإنه ينظم اليوم إلى اتفاقية بوادابست⁴ والاتفاقية رقم 108 لمجلس أوربا وبروتوكولها الإضافي، كما وأحدث اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي ، ومن جهتها وفي نفس السياق أنشأت المديرية العامة للأمن الوطني بنيات على المستوى المركزي ومنها مصلحة مكافحة الجرائم المرتكبة بالتكنولوجيات الحديثة فضلا عن خدمة الجرائم الإلكترونية، وأنشأت على المستوى اللامركزي ما يزيد عن 28 فرقة متخصصة في الجرائم الإلكترونية، مع بعض المختبرات الإقليمية⁵.

وكثيرة هي الجرائم التي يبحث فيها جهاز الأمن المذكور بالتنوع والتدقيق والتمحيص الإلكتروني في سبيل توفير أمن الوطن والمواطنين، للقبض على الجناة الذين يتخذون الوسائل المعلوماتية مرتعا لجرائمهم ومنطلقا لزعزعة أمن واستقرار البلاد والعباد. هذا وقد استثنت المادة 02 من القانون رقم 08 / 09 المعطيات المتطلبة في ميدان الدفاع والأمن من نطاق تطبيق القانون المذكور، وهي في ذلك تسير في نهج تشريعات مقارنة من قبيل التشريع الفرنسي والاسترالي.

⁴ مجلس أوربا، مجموعة المعاهدات الأوروبية، رقم 185، الاتفاقية المتعلقة بالجريمة الإلكترونية، بوادبست، بتاريخ: 23 / 11 / 2001.

⁵ حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي في إطار قطاع الأمن بالمغرب، المرجع السابق، ص 24، 25 و 26.

Communications

Regtech et cybersécurité : menace ou opportunité juridique ?

Maha DHIMENE,

FSJES de Fès / Ecole doctorale 509 de Toulon

Résumé

Regtech et cybersécurité : menace ou opportunité juridique ? A priori, le développement du monde numérique et des services virtuels a déclenché des bouleversements drastiques à tous les niveaux et dans tous les domaines. Cela implique une attention particulière par le législateur ainsi que l'ensemble des acteurs économiques, à travers la mise en place d'une panoplie de mesures visant à renforcer la cybersécurité. Face à la montée flagrante des cyber-attaques, l'instauration d'un arsenal juridique spécifique à la cybersécurité s'avère inéluctable tant sur le plan national qu'international. Cependant malgré les nombreuses règles législatives qui abordent soigneusement cette question, assurer la cybersécurité devient plus difficile que jamais. L'information est le nouvel or : les entreprises et les institutions financières qui l'utilisent pour générer des résultats sont particulièrement menacées par la cybercriminalité, étant donné que celles-ci collectent, dans le cadre de leurs missions, des données sensibles telles que les numéros de cartes de crédits et les adresses. Une fuite de données suffit amplement à mettre en péril la vie et les finances de quelqu'un. Il est, ainsi, unanimement admis une forte intensification de la cybercriminalité suite à la crise de la COVID 19, avec des incidents allant des violations de données et des données volées, à la perturbation d'activités clés telles que le commerce, le règlement et les paiements. Toutes ces infractions pénales commises par le biais d'Internet, deviennent plus sophistiquées, élaborées, occultes et donc complexes à caractériser. Les lois actuelles doivent, à cet effet, être accompagnées par de nouvelles armes, permettant de mettre en commun les ressources et l'expertise dans les domaines de la recherche et de l'innovation, et à se hisser au rang de chef de file dans le domaine des technologies numériques et de cybersécurité de prochaine génération. Ceci-étant, la technologie « RegTech » qui est un sous segment des « FinTech » semble être la clé de voûte de notre réflexion. Cela se traduit par l'implantation de différentes solutions juridiques ainsi qu'une transition calculée vers un nouveau monde axé sur les données. Dans le cadre de cette communication nous allons essayer d'apporter des éléments de réponse à la problématique suivante : Comment la RegTech peut garantir des normes plus élevées afin d'appuyer le système juridique régissant la cybersécurité au Maroc ?

Le contrat à l'ère de la blockchain

Mhammed BOUZIT
FSJES-SOUISSI, Rabat, Maroc

Résumé

La problématique des technologies disruptives telles que celle de la blockchain et ses smart contracts méritent une attention toute particulière à l'aune de cette révolution. Afin d'en apprécier dans toute leur ampleur les enjeux, apports et éventuels dangers, il apparaît indispensable de cerner les principaux éléments de cette nouvelle technologie que sont les smart contracts, eux même composante et application particulière d'une technologie bien plus vaste : la blockchain.

Cette communication se concentre sur la formation de contrats intelligents (basés sur la blockchain). La principale question à laquelle il faut répondre ici est de savoir si le concept traditionnel germano-romain de formation de contrats a été remis en question par l'essor des contrats intelligents. Par conséquent, la question est de savoir si les contrats intelligents marquent la fin de la formation des contrats telle que nous la connaissons ou s'il s'agit simplement de beaucoup de bruit pour rien ? Et si le droit des contrats est en principe apte à régir la formation de contrats intelligents, les contrats intelligents ont-ils des caractéristiques qui remettent en question le droit des contrats traditionnel, et si oui, quelles sont ces caractéristiques ? Telles sont quelques-unes des questions auxquelles on va essayer de répondre.

L'inclusion financière et l'utilisation des nouvelles technologies

E. EL GOURARI, A. EL JAZOULI, M. LARRACH,
FSJES, Oujda, Maroc

Résumé

L'inclusion financière est considérée comme le pivot de la réduction de la pauvreté et d'un développement solidaire et durable. Des facteurs physiques, économiques et culturels contribuent à barrer l'accès aux services financiers, ce qui défavorise particulièrement les pauvres, les femmes, les jeunes, les populations rurales et les travailleurs des secteurs informels. Selon les estimations de la Banque mondiale, environ 1,7 milliard d'adultes – environ un tiers de la population adulte mondiale en 2020 – ne sont pas bancarisés ou sousbancarisés. D'où vient le rôle des gouvernements à mettre en place des cadres réglementaires solides et fixer des conditions propices afin d'améliorer l'offre et l'accessibilité économique à ces services. Depuis 2010, plus de 55 pays ont pris des engagements en faveur de l'inclusion financière et plus de 30 ont déjà lancé une stratégie nationale à cet effet ou en sont à la phase de conception. Plusieurs initiatives ont été entreprises par différents établissements au cours de la dernière décennie afin d'élargir l'accès aux services financiers au profit des différents segments de la population, particuliers et entreprises. L'accès à un compte d'opérations courantes constitue la première étape vers une inclusion financière entière, en ouvrant la voie au dépôt d'argent, mais aussi à l'envoi et la réception de paiements. Mais également les technologies financières, ou « fintech », et en particulier la banalisation de la téléphonie mobile dans le monde, ont facilité l'élargissement de l'accès aux services financiers pour des populations difficiles à atteindre et les entreprises, à moindre coût et pour un risque minimal. Certains obstacles s'opposent au processus d'inclusion financière, dont le premier est l'extrême pauvreté. Les gens qui ont peu ou pas d'argent ont peu ou pas besoin de services financiers. Également, les banques imposent souvent des exigences strictes et détaillées en matière de documentation pour l'ouverture d'un compte ou les transferts d'argent. Les personnes qui n'ont pas les documents requis sont alors effectivement exclues de l'accès aux services financiers. Et enfin, de nombreuses personnes à faible revenu ne savent pas comment se prévaloir des services financiers ou les utiliser. Donc cette notion d'inclusion financière est plus complexe qu'elle a l'air d'être, elle englobe à la fois une dimension financière, culturelle et sociale. Ce qui nous met face aux problématiques suivantes : - Comment ces Fintech et ces innovations concrétisent-elles réellement l'inclusion financières ? - Quels enjeux et obstacles face à l'inclusion financière dans une société en constante évolution ? - Comment peut-on réussir l'inclusion financière au sein de la société marocaine.

L'E-gouvernement et développement de l'écosystème administrative vers la transition numérique : étude de l'impact de la satisfaction sur le choix de service

Yasmine MARSOU,
FSJES, Oujda, Maroc.

Résumé

L'E-gouvernement, consiste un défi majeur pour le développement économique d'un territoire, à travers la numérisation de l'écosystème administrative et gardant sa connectivité sur les réseaux internationaux, dressant le bon chemin vers l'information, et facilité l'accès au virtuel passons d'un concept traditionnel Humain to Humain à Machine to Machine. Dans cette perspective conceptuelle du gouvernement électronique que manifeste cet article, nous allons travailler sur une analyse des variables qualitatives, à partir d'une étude exploratoire reproduit sur terrain et diffuser en ligne, afin de modéliser l'algorithme de réponse, traduisant l'hypothèse de départ qui porte sur l'impact de la satisfaction sur le choix du service administratif. Le résultat de cette recherche exploratoire, en utilisant les logiciels d'analyse des données, a pour objectif de mesurer les variables et leurs impacts sur le choix vers la transition numérique ou restant incarnée dans le modèle classique Humain au service de l'Humain.

Mots clés : E-gouvernement, Développement Economique, Ecosystème administrative.

Machine Learning-Based Intrusion Detection System: Review and Taxonomy

Omar Chaieb¹, Nabil Kannouf², Rachida Amjoun³, Mohammed Benabdellah¹

1 ACSA Laboratory, FSO, UMP Oujda.

2 LSA laboratory, SDIC team, ENSAH, Hoceima, Morocco.

3 Sheridan Institute of Technology and Advanced Learning, Oakville, ON, Canada.

omar.chaieb.men@gmail.com, med_benabdellah@yahoo.fr,
Nabil.kannouf@gmail.com, ramjoun@gmail.com

Abstract

In recent years, the world has seen an exponential increase in cyberattacks, as well as the emergence of new sophisticated and hard-to-detect cyberattacks such as ransomware, privilege escalation, spear-phishing, and DDOS attacks. This staggering growth in cyberattacks has prompted security experts to focus on developing an efficient Network Intrusion Detection System that can detect not only known, but also unseen attacks. The primary purpose of Intrusion Detection System (IDS) is to monitor network activity in order to inform administrators if any suspicious activity is identified. In addition, IDS aims to detect malicious behavior that typical firewall or antivirus cannot detect, making him the security system's last line of defense.

During the last pandemic, most organizations were forced to work remotely, which created new blind spots that traditional security methods cannot support, and which attackers can easily exploit. Furthermore, Machine Learning techniques have already demonstrated their effectiveness against sophisticated attacks such as Advanced Persistent Threats (APT), internal attacks, and newer attacks such as zero-day attacks, which there are no existing signatures. For that, companies consider using Machine Learning techniques to develop intelligent Intrusion Detection Systems with high efficiency, low false alarm, and reduced processing time.

In our paper, we highlight the different stages of implementing Network Intrusion Detection Systems (NIDS) using Machine Learning (ML) techniques, including, benchmark datasets, feature reduction, hyperparameter optimization, detection methods, and evaluation metrics. In addition, we will conduct a 2 detailed study of recent articles (2018–2022) in which we will discuss each work's strengths and shortcomings. Finally, we will use the drawbacks of proposed approaches to list the difficulties that researchers can face while developing ML-based NIDS.

Keywords: Intrusion Detection System, Machine Learning, Anomaly Detection, Feature Reduction.

L'impact de la transformation digitale des services bancaires sur la relation client

Meryem BEN MESSAOUD

FSJES, Oujda, Maroc

Résumé

La banque est un secteur en première ligne de la transformation digitale qui se classe en 4^{ème} position des secteurs les plus transformés numériquement. Il a à son tour suivi cette tendance parfois appelée digitalisation d'institutions financières, qui désigne toutes les transactions de l'argent effectuées via des sites web et des applications Internet, par conséquent, les banques sont conscientes de l'importance relative à cette transformation digitale qui s'apparaît comme un accélérateur de croissance et de la productivité, elles devront s'adapter aux divers changements liés à cette tendance afin de survivre et rester compétitives. La transformation digitale bancaire Le terme « transformation digitale » est devenu le plus usité, même s'il est une traduction impropre de l'expression anglaise « digital transformation » dont l'équivalent exact en français est « transformation numérique », la transformation numérique est devenue un impératif stratégique pour organisation, Young et Rogers (2019: 683) définissent la transformation numérique comme "un processus de changement axé sur la technique dérivée de l'omniprésence de l'omniprésence des données, de la connectivité et de la prise de décision». D'après La commission européenne (2019) « la transformation digitale se caractérise par la fusion de technologie avancée et l'intégration du système physique et numérique, la prédominance des modèles commerciaux innovants et de nouveaux processus, ainsi que la création des produits et services intelligents ». Selon LAMIRAULT (2017) « Les banques ont bien compris une chose, elles n'ont pas besoin de stratégie digitale... mais de digital dans leurs stratégies ». À ce stade, le digital a révélé un nouveau modèle bancaire dites la banque à distance sans distance, en intégrant pleinement le digital, les banques sont devenues « C.I.A.S.» L'apparition des nouveaux acteurs Avec l'avènement du numérique, le secteur bancaire a vu émerger de nouveaux acteurs. Forts d'une approche disruptive, ces derniers débarquaient sur le marché avec l'ambition de révolutionner la profession. Les principaux acteurs qui apparaissaient se présentent comme suit : Les fintech ; Les néo-banques ; Les GAFAM, BATAX et autres géants internet ; La blockchain et crypto monnaie. Les principales transformations digitales de la banque La transformation digitale de la banque implique une transition de cette activité à plusieurs niveaux, essentiellement, le digital dans le secteur bancaire a induit de nombreux changements à son environnement externe et interne. L'externe comprend la présence de la banque sur le web via son site internet ou sur les réseaux sociaux qui impactent l'interaction avec ses clients. En interne, ceci suscite des modifications pour les collaborateurs, pour l'organisation et les processus opérationnels. Les principales transformations observées dans le secteur bancaire se présentent comme suit : interaction des banques avec les clients mise en avant ; modifications des processus

opérationnels ; développement du modèle économique de la banque ; évolution des métiers du banquier. L'impact de la transformation digitale des services bancaire sur la relation client L'objectif du présent travail est d'étudier l'impact de la transformation digitale des services bancaires sur la relation client. En effet, les nouveaux usages tels que le web, les Smartphones, ou les réseaux sociaux ont permis l'émergence des nouvelles tendances de la relation client dans les institutions bancaires. Ces dernières se doivent aujourd'hui d'être au plus près des clients et leur offrir une expérience fluide et instantanée. Suite à cette évolution, les banques se retrouvent donc dans l'obligation de réinventer la relation avec leur client, mais cette réinvention ne peut être uniquement la numériser. C'est au contraire renforcer l'accompagnement humain sur des sujets à valeur ajoutée, être au plus près des attentes d'une clientèle plus mobile certes, mais toujours en attente d'une relation de confiance. C'est un véritable équilibre à trouver, où humain et digital, loin de s'opposer, s'associent au service d'une relation client enrichie et augmentée.

Mots-clés : Transformation digitale – Relation client – Services bancaire

The digitalization of Moroccan administration and its impact on performance: vase of the Administration of Customs and Indirect Taxes.

BELHADI HOUCEINE, Mohammed BENABDELLAH

MIAEG, FSJES-UMP, Oujda-Maroc

Houceine.belhadi@gmail.com, med.benabdellah@ump.ac.ma

Abstract

Since information and telecommunication technologies have been introduced into various fields in the world, they have allowed the appearance of a new economic model based on innovation and value creation. Alongside this evolution, new requirements have emerged; information technology's gaining a growing role in the heart of competitiveness and business growth.

In this context, governments have turned to information technology as a phenomenon allowing the support of environmental changes which is the case of Morocco who has adopted several strategies aimed at the digitalization of administrations and the improvement of infrastructures.

Therefore, Moroccan administrations have witnessed structural changes aimed at improving the performance and quality of their citizen's lives through the simplification of procedures and the optimization of the quality of delivered services. These strategies are also adopted with a view to create a favourable and attractive environment for investment and business.

This research consists of studying the impact of digitalization on the performance of the Moroccan administration based on the Customs and Indirect Taxes Administration as a case study.

The empirical results, calculated on the basis of a sample of 212 individuals, show the existence of a positive and significant correlation between the two studied variables; digitization and performance of the Customs and Indirect Tax Administration through the structural changes induced by digitization.

Keywords: Digitalization, Digital Transformation, Performances, Critical Success Factors, Structural Changes, New Information and Communication Technologies, E-Government, Management Software, Customs and Indirect Taxes Administration.

الموارد البشرية كمدخل للتحول الرقمي بالمغرب جلولي محمد، كلية الحقوق وجدة

الملخص

تسعى هذه الدراسة الى الكشف عن مكانة التحول الرقمي بالمرافق العمومية ومتطلبات تفعيل ادواره بحيث أن التطور التكنولوجي في عالم الرقمنة الإلكترونية للموارد البشرية في مختلف المؤسسات أصبح أمراً حتمياً وضرورياً وهذا لطبيعة التغيرات السريعة والمتلاحقة في مجال إدارة الموارد البشرية في الوقت المعاصر، لتمكين أصحاب القرار الاستراتيجي من المعرفة الشاملة والدقيقة لما يحصل داخل المؤسسة من تغيرات في محيطها الداخلي والخارجي على حد سواء مما يعطي المؤسسة المصدقية والشفافية في اتخاذ القرار الفعال والدقيق، كما تتمثل الإدارة الرقمية في القدرة على تقديم الخدمات العمومية والحصول عليها بوسائل إلكترونية في أي وقت وأي مكان، على أساس المساواة والعدالة بين كافة المعنيين بها، أو قدرة القطاعات الإدارية على تبادل المعلومات العالمية "الإنترنت" وشبكة المعلومات الداخلية "الإنترانت" قصد تحقيق الخدمات الإلكترونية إما بتفاعل بشري أو بإنجاز آلي، بحيث تهدف الإدارة الرقمية إلى تبسيط المساطر والإجراءات الإدارية، وتدعيم سياسة القرب عبر تحسين جودة الخدمات وتحقيق النجاعة والفعالية، والاقتصاد في التكلفة، وترسيخ الشفافية الإدارية، وتجديد المرفق العام.

الكلمات المفتاحية: الموارد البشرية، التحول الرقمي، الادارة العمومية، المتطلبات.

Abstract:

It is doubtful That technological development in the world of electronic digitization of human resources in various institutions has become imperative and necessary. This is because of the nature of the rapid and successive changes in the field of human resources management in today's time. to enable strategic decision makers to have comprehensive and accurate knowledge of changes occurring within the institution in both its internal and external surroundings, thereby giving the institution credibility and transparency in effective and accurate decision-making; Digital management is also the ability to provide and access public services by electronic means at any time and anywhere. on the basis of equality and equity among all concerned, or the ability of the administrative sectors to share global information "Internet" and Intranet for the purpose of achieving electronic services either through human interaction or automated delivery, so that digital management aims to streamline governance and administrative procedures, strengthen proximity policy by improving the quality of services, achieving efficiency and effectiveness, cost-saving, institutionalizing administrative transparency and renovating the general facility.

Keywords: Human Resources, Digital Transformation, Public Administration , Requirements.

Cybersecurity Risks and Economic Issues
Hatim TOUATI, Mohammed BENABDELLAH,
FSJES, Oujda, Maroc.
med.benabdellah@ump.ac.ma

Abstract

Cybersecurity has become an important topic, it is at the heart of debates in the recent years in many developed and developing countries, it is due to the massive evolution that has occurred in the field of technology and its constant exposure to risks and issues such as data theft, semantic attacks, industrial and economic espionage, etc. Cybersecurity is so important because it aims to reduce or even fight against known risks such as cyber threats/cyber attacks and to minimize their costs.

The aim of this research work is to demonstrate to what extent cybersecurity has an impact on risk management and economic issues within commercial banks. When we refer to economic risks affecting commercial banks, we are referring to blackmailing, data theft, reception of malevolent content (spam, viruses, etc.), identity theft, the vulnerability of the connection between buyers and sellers, the exposure of online payments and transactions to fraud or fragility of the server.

Keywords: Finance, Commercial Banks, Financial risks, Ransomware, Cybersecurity

Comment la digitalisation appuie l'inclusion financière au Maroc

Bouchra RAMDANI
ENCG, Oujda, Maroc.

Résumé

La digitalisation, érigée en tant que levier de changement. Son impact sur l'inclusion financière n'est pas négligeable, comme elle acquiesce une nouvelle forme d'inclusion, en recréant les paramètres de confiance grâce à sa contribution à la facilité de l'accès à l'information et aux services publics et la possibilité d'interaction des citoyens. Cette digitalisation a impacté également la relation citoyenne, banques et entreprises, banques. En rétablissant un cadre nouveau au processus de l'inclusion financière tant recherchée au Maroc.

En résumé, nous allons essayer à travers ce travail de répondre à la question « comment la digitalisation appuie l'inclusion foncière au Maroc ? »

Mots clés : digitalisation, inclusion financière, financement, banques, .

Abstract

Digitalization, set up as a lever for positive change and development. Its impact above financial inclusion is not negligible, as it acknowledges a new form of inclusion, recreating the parameters of trust through its input to the ease of access to information and public services and the opportunity for citizen interaction. This digitization has also impacted the relationship between citizens, banks and companies, banks. By restoring a new framework to the process of financial inclusion so sought after in Morocco.

In summary, we will try through this work to answer the question “does digitalization supports land inclusion in Morocco? and how? »

Keywords: digitalization, financial inclusion, financing, banks.

الذكاء الاصطناعي تحد جديد للقانون.

صفاء الإدريسي الشرفي

كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية سويسا الرباط

Safaeidrissi4@gmail.com

مقدمة:

"كل إنسان هو في طور التحول ليصبح آلة، لا بل الأصح هو أن الآلة هي التي بصد تطورها لتتحول إلى إنسان." هذا ما قاله الفيلسوف الفرنسي بول فاليري (Paul Valery) في دفاثره الشهيرة في بداية القرن التاسع عشر.⁶ كانت هذه المقولة أول طرح فعلي لإشكالية مستقبل الآلة في تعايشها مع الإنسان.

فإن التطور العلمي والتقني الذي بدأ مع نهاية القرن التاسع عشر، أفرز مجموعة من المشاكل المستجدة ألفت على عاتق الفكر القانوني القائم عبء إيجاد حلول قانونية لها حتى توفر نوعا من التوازن بين العلاقات الاجتماعية والقانونية المتشابكة الناشئة عن هذه المستجدات، وبخاصة ما ينتج عنها من أضرار تلحق بالأشخاص والأموال لضمان جبر الأضرار الناتجة عنها.

وبوصفه المؤطر القانوني للسلوكيات الاجتماعية، والضامن الفعلي لحقيق العدالة والانصاف في هذه السلوكيات على اختلافها وتنوعها، فإن القانون مرهون بمواجهة تحديات تحم عليه الإجابة عن العديد من الأسئلة الحديثة، التي عدلت بشكل كبير من طبيعة هذه السلوكيات، إن من حيث التوصيف أو الطبيعة.

ومن بين التحديات، إن لم يكن أبرزها، "الذكاء الاصطناعي"⁷ بحيث أصبح يتم إسناد الأفعال التي طالما انفرد بها جنس البشر إلى الذكاء الاصطناعي والروبوتات،⁸ وذلك في جميع مجالات الحياة الاقتصادية والاجتماعية،⁹ ولا شك في أن مثل هذا الأمر سيغير من نمط عيش المجتمعات وسيطال هذا التغيير حتما القواعد القانونية الموجودة،¹⁰ ويشير تساؤلات عديدة حول إمكانيتها للتطبيق ومدى ملاءمتها،

⁶ Carmody, F. J. (1952). Les Cahiers de la Pléiade. French Review, 21-31.

⁷ الذكاء الاصطناعي هو العلم الذي يهدف إلى لإكساب الآلات صفة "الذكاء"، تمكينا لها لمحاكاة قدرات التفكير المنطقي الفريدة عند الإنسان. وقد تعددت التعريفات المقترحة للذكاء الاصطناعي وإن كان أشهرها التعريف الذي أقره عراف الذكاء الاصطناعي الجديد "جون مكارثي" بوصفه: "علم وهندسة صنع آلات ذكية". وستند الذكاء الاصطناعي في وجوده إلى الثورة الصناعية الرابعة، حيث يعود أول استعمال أكاديمي وبحثي له للعام 1950، من قبل "الآن تورنيغ" الذي قدم له من خلال اختبار "تورنيغ" حمل اسمه، وتمحور حول تقييم الذكاء لجهاز الكمبيوتر، بحسب قدرته على محاكاة العقل البشري، في حين أن أول استعمال رسمي للمصطلح يعود العلم إلى منتصف القرن الماضي وتحديدًا لعام 1956 الذي شهد انعقاد أول مؤتمر للذكاء الاصطناعي في كلية دارتموث، بحضور قادة بحوث الذكاء الاصطناعي كجون مكارثي، ومارفن مينسكي، وألين نوبل، وهيربرت سيمون.

راجع في هذا الصدد:

- عيبر أسعد، الذكاء الاصطناعي، دار البداية، عمان، الأردن، ط1، 2017.

- زياد عبد الكريم القاضي، مقدمة في الذكاء الاصطناعي، دار صفاء للطباعة والنشر، عمان، الأردن، ط1، 2010.

- آلان بونيه، الذكاء الاصطناعي: واقعه ومستقبله، ترجمة علي صبري فرغي، إصدارات مجلة عالم المعرفة، عدد 173، 1993.

⁸ ظهرت كلمة "روبوت" لأول مرة سنة 1920، في مسرحية الكاتب المسرحي التشيكي "كارل تشابيك"، التي حملت عنوان: "رجال رسوم الآلية العالمية"، التي تمت ترجمتها إلى اللغة العربية سنة 1983 من قبل الكاتب طه محمد طه بتكليف من وزارة الإعلام الكويتية. راجع: إصدارات المسرح العالمي، العدد 160.

وترمز كلمة "روبوت" في اللغة اللاتينية إلى العمل الشاق، إذ أنها مشتقة من كلمة Robota التي تعني السخرة أو العمل الجبري، ومبتكر هذه الكلمة ⁹ مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي:

¹⁰ الثورة الرقمية الذكية بمكوناتها الثلاثة الرئيسية: أنترنت الأشياء، والبيانات الضخمة، إضافة إلى الذكاء الاصطناعي، جعلت القانون يقف في كثير من المواضيع، موقف المتفرج المنتظر أكثر منه الفاعل المتدخل، كما في قضايا الحق، والشخصية، والمسؤولية، والملكية، وحماية الحياة الخاصة، وغيرها من المواضيع. راجع في هذا الصدد:

- محمد بومديان، الذكاء الاصطناعي تحد جديد للقانون، مقال منشور بمجلة مسارات في الأبحاث والدراسات القانونية، عدد مزدوج التاسع/العاشر، 2020.

لا سيما فيما يتعلق بإمكانية مساءلته قانونيا، علما أن الإجابة ليست باليسيرة، حيث ترتبط بالموقف القانوني المحدد ولكنه الحقيقي لهذا الذكاء من الناحية القانونية، ما يمهّد لتحديد تموضعه القانوني ومسؤوليته، خاصة إمكانية الاعتراف بالصفة الشخصية أو الطبيعة الشبيهة للذكاء الاصطناعي، وترتيب مسؤوليته بين المسؤولية الخطئية القائمة على الخطأ الشخصي، والمسؤولية الموضوعية اللاخطئية القائمة على فكرة المخاطر وصولا لنظرية الضمان.

وتبعاً لذلك تبرز أهمية دراسة هذا التحدي القانوني الجديد في أن هذا التطور التكنولوجي المتسارع قد يعطل من وظيفة القانون في ضبط السلوكيات التي تهدد الإنسان أفرادا وجماعات، وتجعله غير قابل للتطبيق مستقبلا مالم يواكب التشريع هذا التطور والسير معا جنبا إلى جنب، دون انتظار مخرجات التقنية لتطبيق القواعد العامة القائمة عليها، الأمر الذي يدفعنا للخوض في إشكالية رئيسية هي: إلى أي حد تفاعلت التشريعات الدولية والوطنية مع الموجة المتصاعدة لبرامج الذكاء الاصطناعي؟ ويتفرع عن هذه الإشكالية عدة تساؤلات أهمها:

➤ ما هو موقف التشريع من برامج الذكاء الاصطناعي؟

؟

-
- محمد عرفان الخطيب، المركز القانوني للإنسالة (Robots)، قراءة في القواعد الأوروبية في القانون المدني للإنسالة (Robots) لعام 2017: الإشكاليات والتحديات...دراسة تأصيلية مقارنة، مجلة كلية القانون الكويتية العالمية، السنة السادسة، العدد الرابع، العدد التسلسلي 24، دجنبر 2018.
 - محمد عرفان الخطيب، ضمانات الحق في العصر الرقمي من تبدل المفهوم...لتبديل الحماية، قراءة في الموقف التشريعي الأوروبي والفرنسي وإسقاط على الموقف التشريعي الكويتي، مجلة كلية القانون الكويتية العالمية، أبحاث المؤتمر السنوي الدولي الخامس، "التحديات المعاصرة للضمانات القانونية في عالم متغير"، المنعقد يومي 9-10 ماي 2018، ملحق خاص، العدد الثالث، الجزء الأول، دجنبر 2018.

Transformation Digitale des Entreprises : Effectuation et Business Model Digital Dynamique (BMDD)

Fatimazahra DAHMANI, Mohammed BENABDELLAH

FSJES, Université Mohammed Premier - Oujda-Maroc

fatimazahra.dahmani10@ump.ac.ma, med.benabdellah@ump.ac.ma.

Résumé : La digitalisation des entreprises est une mutation globale des organisations. Cette dernière accélère les échanges et les transactions pour atteindre une rapidité qui répond aux problématiques liées à la compétitivité, l'innovation et la croissance. La digitalisation consiste, quant à elle, à utiliser les technologies numériques pour modifier le business model d'une organisation, en créant notamment des moyens nouveaux. L'un des enjeux majeurs de la transformation digitale est la transformation des anciens « business model » pour les rendre « digital business model » c'est-à-dire adapté à la 3ème révolution industrielle. Ce business model, fondé sur les plateformes digitales, change la façon dont les entreprises sont perçues et évaluées par le marché. En effet, l'effectuation est une approche managériale développée dans les années 90 par Saras Sarasvathy. Cette approche stipule que le point de départ du projet est l'entrepreneur. Dans ce cadre, l'entrepreneur construit son projet d'affaires en fonction des aléas et des rencontres : il élabore un business model qu'il soumet ensuite à des prospects. Mots clés : digitalisation des entreprises, échanges, transactions, digitalisation, technologies numériques, business model, transformation digitale, digital business model, révolution industrielle, plateformes, entreprises, effectuation, effectuation, projet d'affaires.

Abstract: The digitalization of companies is a global transformation of organizations. It accelerates exchanges and transactions to achieve a speed that responds to issues related to competitiveness, innovation and growth. Digitization consists of using digital technologies to modify the business model of an organization, notably by creating new means. One of the major International symposium CNTRIED 2022 October 14, 15, 2022 2 challenges of digital transformation is the transformation of the old "business model" to make them "digital business model" i.e. adapted to the 3rd industrial revolution. This business model, based on digital platforms, changes the way companies are perceived and evaluated by the market. Indeed, effectuation is a managerial approach developed in the 90s by Sarasvathy. This approach stipulates that the starting point of the project is the entrepreneur. In this framework, the entrepreneur builds his business project according to the hazards and encounters: he elaborates a business model that he then submits to prospects.

Keywords: Business digitalization, Exchanges, Transactions, Competitiveness, Innovation, Growth, Digitalization, Digital technologies, Business model, Digital transformation, Digital business model, Industrial revolution, Platforms, Companies, Effectuation, Entrepreneur, Business project.

الجهود الدولية في مجال مكافحة جرائم الإرهاب السيبراني
سهام صادق، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية الرباط
riham1415@hotmail.fr

ملخص:

يشهد المجتمع الدولي في عصرنا الحالي جملة من التغييرات الناتجة عن معطيات الثورة و التكنولوجيا الهائلة، فهذه الثورة قد نقلت المجتمعات التقليدية إلى مصاف المجتمعات الحديثة و الذكية و هو ما نعيشه اليوم في ظل ظاهرة الفضاء السيبراني. ويتضمن هذا الفضاء كثيرا من الإيجابيات و السلبيات، ففي الأولى نجد بأنه قد أسهم بصورة كبيرة حقا في تسهيل الحياة اليومية على كافة الأصعدة، خاصة ما تعلق بالاتصالات و معرفة الأخبار في العالم وغيرها، وفي الثانية _أي السلبيات_ نجده قد أصبح مجالاً للصراع و النزاع و التهديد، بحيث يتم استغلال التطور التكنولوجي في وسائل الاتصال في القيام بأعمال غير مشروعة.

وقد لا نبغ إن قلنا أن الفضاء السيبراني في بعض الأوقات يكون خطره أكثر دموية، لاسيما و أن صدماته تجري بعيدا عن الأعين، في محاولة للتأثير على مجريات العالم السياسية والاقتصادية من جهة، و المعطيات الأمنية والعسكرية من جهة ثانية، ومرد هذا وذاك أن جزءا كبيرا من الصراعات بين القوى العظمى في العالم، قد انتقلت من ميادين القتال الكلاسيكية إلى شبكات الإنترنت و العالم الرقمي، حيث من المتوقع أن تكون الحرب الإلكترونية السمة الغالبة إن لم تكن الرئيسية للحروب المستقبلية. وتسمى الهجمات الإلكترونية و على رأسها الإرهاب الإلكتروني أو الإرهاب السيبراني إلى الإخلال بأمن المجتمعات و بث الرعب و الخوف لدى المواطنين، فيمكن أن تكون شبكات البنية التحتية الحيوية التي تحتفظ بها الحكومات بجميع أنحاء العالم عرضة للهجمات الإلكترونية الرئيسية في أي لحظة.

فالإرهاب السيبراني يعد أحد أهم القضايا التي تحتل حيزا مهما في الدراسات و النقاشات المثارة على الساحة الدولية خلال الفترة الأخيرة و هو من أخطر أنواع الجرائم التي ترتكب عبر شبكة الانترنت، وتتضح خطورة هذا الإرهاب من خلال النظر إلى حجم التهديدات التي يفرضها على الأمن القومي للدول.

و تبرز أهمية مداخلتنا المندرجة ضمن محور " قانون الأمن السيبراني و التقنيات الجديدة " من محاور الندوة في أن الفضاء السيبراني أصبح حاضنة لبروز أشكال جديدة من الإرهابيين، كؤشر على الإرهاب غير التقليدي الذي يستهدف مهاجمة البنيات التحتية الكونية للمعلومات، وليس هذا فحسب، بل حمل معه _ الفضاء الرقمي _ تحديات أمنية و قانونية و سياسية و تقنية، خاصة في ظل ضعف منظومات الحماية و عدم وجود أطر تشريعية واضحة لتنظيم هذا الفضاء. بالإضافة إلى عدم التوافق بين تدابير المكافحة و الانتشار الهائل لتكنولوجيا الاتصال و المعلومات و زيادة الاعتماد الدولي عليها، فضلا عن محدودية أدوار المواجهة القانونية و الأمنية و التقنية في مقابل التهديدات الحاصلة و التحديات و التداعيات على الأمن الدولي عامة. الأمر الذي يدفعنا للخوض في اشكالية رئيسية هي : ما

الاستراتيجيات و السياسات التي تتبناها الدول في مجال مكافحة ظاهرة الإرهاب السيبراني؟

ويتفرع عن هذه الإشكالية عدة تساؤلات أهمها:

- ما المقصود بالإرهاب السيبراني؟
 - ماهي خصائص الإرهاب السيبراني؟ وماهي أبرز مخاطره؟
 - ما هي مظاهر التهديدات التي يمثلها الإرهاب السيبراني بالنسبة للأمن الدولي؟
- ولمعالجة هذه الإشكالية وما يتفرع عنها من تساؤلات ارتأينا تقسيم الموضوع إلى مبحثين.

✓ المحور الأول: ماهية الإرهاب السيبراني.

✓ المحور الثاني: الجهود الدولية في مجال مكافحة الإرهاب السيبراني.

L'effet de l'utilisation des applications bancaires mobiles sur le bouche-à-oreille électronique

Oumaima HEJJI,
FSJES, Oujda, Maroc.

Résumé

L'effet de l'utilisation des applications bancaires mobiles sur le bouche-à-oreille électronique Oumaima HEJJI Etudiante en Master Financement Banques et Investissement Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales Université Mohammed Premier -Oujda-Maroc oumaimahejji@gmail.com Mohammed Nabil EL MOUSSALI Enseignant-Chercheur Laboratoire Universitaire de Recherche en Instrumentation et Gestion des Organisations (LURIGOR). Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales Université Mohammed Premier -Oujda-Maroc mn.elmoussali@ump.ac.ma Depuis plusieurs années, le secteur bancaire ne fait que s'imposer comme un secteur extrêmement important dans tous les pays développés et aussi émergents, puisqu'il représente l'épine dorsale financière de la vie économique dans la mesure où les banques constituent l'intermédiaire privilégié entre les épargnants et les investisseurs. Dès les années 2000, nous assistons à un bouleversement mondial lié au numérique, qui a entraîné des changements majeurs dans le paysage économique (Mairesse et al., 2000). Au-delà du développement rapide à grande échelle d'Internet et des avancées technologiques, nous assistons également à la démocratisation des ordinateurs et des smartphones, qui se révèlent de plus en plus puissants, compacts et riches en fonctionnalités. Cela a engendré de grands changements pour l'économie qui s'est vu totalement métamorphosée avec la disparition de nombreuses branches d'activité et l'apparition de nouveautés comme le commerce électronique (Jepsen et Drahokoupil, 2017).

Aujourd'hui encore, comme le soulignent Fox et Van Droogenbroeck (2017) en martelant la « désintermédiation métiers » dans la quasi-totalité des pays du monde, la facilité des transactions est désormais le principal levier de l'économie avec le développement des applications mobiles. Cela a pour conséquence directe que les attentes et les habitudes des consommateurs de services financiers sont vouées à évoluer et qu'en réponse, les prestataires, notamment les banques, vont progressivement se lier aux services financiers sous la forme de « banques virtuelles » ou de « banques mobiles » afin de leur offrir de meilleurs services. Le canal mobile a donc été exploité pour donner accès à des services financiers tels que les paiements, les transferts, l'assurance, l'épargne et le crédit. Les applications bancaires mobiles ont ainsi contribué à une expansion des services financiers plus économique, plus sûre et plus pratique ces dernières années que les services bancaires traditionnels ne l'avaient fait pendant des siècles. Un tel service technologique offre non seulement la commodité aux clients, mais

aussi des avantages tels que des coûts réduits, des économies de temps et des transactions en tout lieu (Grabner-Krauter et Faullant, 2008). La qualité des services bancaires fait partie des sujets les plus abordés dans le domaine du marketing des services bancaires. Cela est principalement dû au fait que la qualité représente l'artère vitale qui alimente la banque en sang neuf qui se déverse sous forme de clients plus fidèles et d'une plus grande rentabilité, en plus du grand impact de la qualité sur la compétitivité de la banque, surtout à la lueur d'une économie caractérisée par la mondialisation et la célérité des communications. Ainsi, le fait de maintenir une qualité de service bancaire distincte, notamment dans un contexte mobile, se traduit par une réduction des coûts et une prospérité accrue, ainsi que par une expansion de la part de marché de la banque. Pour y parvenir, la banque devra identifier les dimensions de la qualité de service et établir des critères de jugement afin de les améliorer. Le bouche-à-oreille contribue de manière significative à la formation des attitudes et des comportements des consommateurs. Dans le secteur des services, comme celui de la banque, l'influence du bouche-à-oreille est particulièrement forte, car la qualité des services n'est souvent pas identifiée avant la consommation. De ce fait, plus les banques améliorent leurs services sur les applications mobiles, plus les gens en parleront sur les médias sociaux via le bouche-à-oreille électronique (eWOM). Les discussions, les médias et les expériences sont partagés sur des communautés ou des pages en ligne sur divers sites de réseaux sociaux où les clients potentiels peuvent voir ce que les autres aiment (Phua, Jin, Kim, 2016). Afin de motiver les clients à utiliser les applications bancaires mobiles, les banques doivent offrir des services mobiles de qualité qui répondent aux exigences des clients. Il est donc nécessaire de bien saisir les facteurs clés qui influencent l'opinion d'un client sur les services offerts sur une application bancaire mobile et comment ces services encouragent les clients à entretenir une longue relation avec les banques, les laissant satisfaits et désireux de parler de leur expérience à d'autres clients potentiels.

Mots-clés : Applications bancaires mobiles – Bouche-à-oreille électronique – Services bancaire

قراءة في القانون 05.20 المتعلق بالأمن السيبراني

بوعزاتي عبد الكريم

كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية وجدة،

الملخص

يعيش العالم اليوم أزهى عصوره، بفضل الثورة الهائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، فزيادة على تزايد استعماله في جميع المجالات، خلق بيئة جديدة للتفاعل بين الأفراد والمجتمعات والدول، وهو ما اصطلح عليه بالفضاء السيبراني، هذا الفضاء الذي يتميز بالتطور السريع، والغموض الشديد، إلا أن الاستخدام السيئ لهذا الفضاء، خلق بيئة مليئة بالمخاطر والتحديات، شكلت تهديدا خطيرا للأمن القومي للدول، حيث تغيرت مفاهيم القوة والصراع والحرب، وارتبطت طبيعتها بالفضاء السيبراني.

إذ أنه مع بروز الأمن السيبراني كركيزة أساسية في بناء الأمن القومي، سارعت مختلف الدول إلى تشكيل مجموعة من الهيئات والمؤسسات المدنية والعسكرية، وسن التشريعات القانونية، ووضع إستراتيجية خاصة لمواجهة التهديدات السيبرانية الحالية والمستقبلية، والدفاع عن أمنها، إضافة إلى العمل على المستويين الإقليمي والدولي، من أجل فضاء سيبراني آمن وسلمي .

وبذلك يمكن اعتبار أن تحدي الأمن السيبراني يشكل أبرز تحديات الأمن القومي في القرن الواحد والعشرين، مع الإشارة إلى أن المفهوم الحديث للأمن لا يقتصر فقط على الجوانب العسكرية، بل يواكب كل التهديدات والتحديات التي يمكن أن تشكل حجرة عثرة أمام الاقتصاد الرقمي وتدفع المعرفة، فقد أسقطت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مفهوم الحدود الجغرافية، السياسية والثقافية بين الدول، ما جعل السيادة الوطنية على المحك، خاصة مع اختراق المواقع الحكومية الرسمية والتجسس السيبراني على الدول.

وبذلك يطرح التساؤل حول مدى نجاعة القانون 05.20 المتعلق بالأمن السيبراني في حماية الأنظمة المعلوماتية الوطنية من الهجمات السيبرانية؟

للإجابة على هذا التساؤل يقتضي منا تقسيم هذا الموضوع إلى نقطتين:

النقطة الأولى: نخصها للأحكام العامة المتعلقة بالأمن السيبراني.

النقطة الثانية: سنتناول فيها الإجراءات والسبل المتخذة لمواجهة التهديدات السيبرانية.

La signature électronique et le vol d'identité

Hanane KAJEOU, Imane OUCHEN

Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales, UMP, Oujda

h.kajeou@ump.ac.ma, i.ouchen@ump.ac.ma

Résumé

La signature électronique se considère comme l'un des outils modernes les plus performants utilisés dans l'échange électronique, donnant un gain qualitatif en matière de facilité, de rapidité et d'efficacité, d'une manière simple et très pratique, elle permet à la fois l'identification (de la personne signataire) et la validation (l'engagement) en présentiel ou à distance. Nul doute que des progrès aussi étonnants dans les moyens de communication modernes peuvent encourager et motiver Certains falsificateurs de voler l'identité du signataire électronique, ce qui menace gravement la confiance dans le monde virtuel.

Afin d'empêcher toute altération du contenu du document ou de la signature, il est devenu nécessaire d'activer le rôle des autorités de certification, qui assurent et garantissent le service d'authentification des signatures électroniques, pour leur conférer une authenticité juridique conformément à la loi, tout en assumant leurs responsabilités en cas de manquement à l'une de leurs obligations, surtout devant la possibilité d'accéder à des informations auxquelles personne d'autre n'aura l'accès.

Avec ce développement étonnant dans le monde des Technologies de l'Information et de la Communication, les spécialistes sont intéressés à améliorer les moyens de sécurité qui restent encore leurs grands défis pour stimuler les échanges électroniques dont l'utilisation reste encore sceptique.

La signature électronique est le moyen courant d'authentification d'une donnée digitale, elle permet de freiner efficacement le vol d'identité, c'est le résultat de nombreuses recherches sur la cryptographie des clés asymétriques, et le code de hachage.

L'autorité nationale d'agrément et de surveillance de la certification électronique au Maroc assure la sécurité et la confidentialité des données digitales, Le niveau de la signature électronique est étroitement encadré par cette autorité, plus le niveau de sécurité d'une signature augmente, plus le risque d'une usurpation d'identité du signataire réduise.

Mots clefs : Signature électronique, Échange électronique, Identification, Engagement, Vol d'identité, Confiance, Autorités de certification, authenticité juridique, TIC, Cryptographie, Clés asymétriques, Hachage, Confidentialité, Niveau de Sécurité.